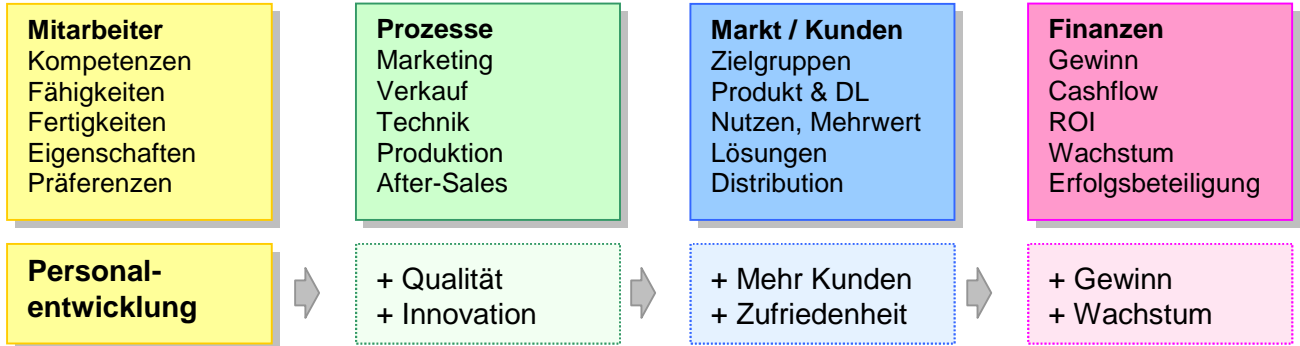


Schreiben Sie Ihre Erfolgsgeschichte weiter, auch in turbulenten Zeiten. Investieren Sie in Ihre wichtigsten Ressourcen und Potenziale, in Ihre Mitarbeiter. Es lohnt sich!

Sie erhalten einen optimalen Nutzen, wenn handlungskompetente Mitarbeiter die Prozesse beherrschen und damit den Kunden den grössten Mehrwert bieten, für den die Kunden mehr bezahlen.



Handlungskompetenz ist die Schlüsselqualifikation für alle Ihrer Mitarbeitenden:

| Personale Kompetenzen |
|---------------------------------------|
| Selbstwert und Eigenmotivation |
| Glaubwürdigkeit und Überzeugungskraft |
| Zuverlässigkeit und Vertrauen |
| Offenheit und Fairness |
| Verantwortungsübernahme |

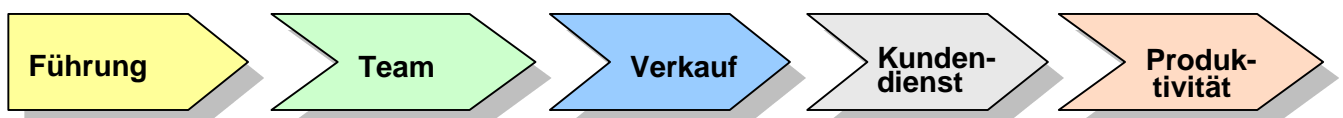
| Fachkompetenzen |
|--|
| Branche, Fachgebiet, Expertengebiet |
| Prozesse, Vorschriften und Standards |
| Technologien, Werkstoffe, Verfahren |
| Sprachen, PC-Kenntnisse, ERP-Erfahrung |
| Firmenspezifisches Know-how |

| Methodenkompetenzen |
|------------------------------------|
| Selbständiges Arbeiten |
| Arbeitstechnik und Systematik |
| Umsetzungsstärke |
| Gesprächsführung und Argumentation |
| Kunden- und Lösungsorientierung |

| Soziale Kompetenzen |
|--------------------------------------|
| Selbstwahrnehmung, Selbstregulierung |
| Einfühlungsvermögen |
| Führungsverhalten, Teamfähigkeit |
| Kommunikation und Feedbackverhalten |
| Ziel- und Leistungsorientierung |

Fördern und fordern Sie gezielt, spezifisch, praktisch, wirkungsvoll und nachhaltig die Handlungskompetenzen Ihrer Mitarbeiter.

In Ihren Geschäftsprozessen unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeiter in der Veränderung bzw. Entwicklung von Leistung und Verhalten.



7 gute Gründe und Ihr Nutzen bei einer Zusammenarbeit mit *markettraining*

- Sie können sich noch mehr auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sparen damit Zeit und Geld
- Sie arbeiten mit einem Praktiker und Pragmatiker vertrauensvoll und motivierend zusammen
- Sie haben einen Trainer/Coach, der sich an Ihren Zielen und Ergebnissen orientiert
- Sie gestalten Ihre Veränderungsprozesse nachhaltig und mit hoher Akzeptanz
- Sie haben einen Partner, der Ihr Geschäft, Ihre Mitarbeiter und Kunden versteht
- Sie stärken Ihre Mitarbeiter in der Selbständigkeit und Leistungsfähigkeit

Zündende Lösungen von zuend@markettraining.ch