

### Teamverstärker- Von der Gruppe zum Team

Francis/Young haben wissenschaftlich zwölf Merkmale herausgearbeitet, die Auskunft über die Leistungsfähigkeit eines Teams geben können. Diese Merkmale nennen wir **Teamverstärker**, weil sie Energien freisetzen und das Team leistungsfähig machen. Sind einige dieser Verstärker jedoch schlecht ausgebildet, können sie Widerstände, Engpässe oder Hindernisse in der Entwicklung der Gruppe sein. Jedes Team hat ungenutztes Potenzial und das gilt es zu entwickeln!

#### Wann ist der Einsatz des Teamverstärkers sinnvoll und nützlich?

Teamkonflikte nehmen zu und eskalieren	Die Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation sinken
Die Teamleistung und Qualität nehmen ab	Das Engagement für das Team und der Teamgeist fehlen
Das Teamklima ist gestört oder vergiftet	Die Bereitschaft für ausserordentlichen Einsatz fehlt
Man arbeitet mehr gegeneinander als füreinander	Man geht den andern lieber aus dem Weg als zu helfen

#### Wie läuft der Prozess des Teamverstärkers?



#### Die Auswertung der 12 Teamverstärker

Für die Analyse der 12 Teamverstärker stehen eine Vielzahl von Möglichkeiten für spezifische Auswertungen auf Stufe Unternehmen, Bereiche, Team, Teamverstärker, Prozess, Teammitglied, etc. zur Verfügung.



#### Die Prozessbeurteilung im Teamverstärker zeigt die Schwachstellen

Hinter jedem Teamverstärker stecken 9 konkrete Prozesse, deren Beurteilung (1-2-3-4) qualitative Rückschlüsse über das Team ermöglichen. Beispiel:

**Organisation**  
Klar definierte Rollen, guter Informationsfluss und verwaltungstechnischer Rückhalt sind wesentliche Stützen eines Teams.

- Die Gruppenmitglieder haben gemeinsame Ziele, für die sie die Verantwortung übernehmen.
- Die Gruppenmitglieder wissen genau, welche Funktion sie in der Gruppe haben.
- Es gibt regelmässige Gespräche über Ziele und Prioritäten einzelner Mitglieder.
- Wenn ein Mitglied fehlt, übernehmen die andern und es bleibt keine Arbeit liegen.
- Der Informationsfluss zwischen den Mitgliedern lässt nichts zu wünschen übrig.

0	3	3	4	3	2	3	3	3.0	2	4	3	0.3
0	4	4	3	3	3	4	4	3.6	3	4	4	0.3
0	3	3	3	3	4	3	3	3.1	3	4	3	0.1
0	3	4	4	3	4	3	3	3.4	3	4	3	0.3
0	3	3	2	3	3	2	2	2.6	2	3	3	0.3

#### Der Teamverstärker Workshop und die Teamentwicklung

- Die Ergebnisse werden präsentiert, wertgeschätzt, plausibilisiert, interpretiert und analysiert und auf Lösungen fokussiert
- Das Team setzt sich mit den Teamverstärkern/Prozessfragen auseinander, die für die Gestaltung der Zukunft im Team zentral sind
- Das Team erarbeitet mit dem Moderator einen Themen- und Massnahmenplan und es finden gezielte Workshops statt

#### Was bringt der Teamverstärker dem Team und dem Unternehmen?

- Das Potential in jedem Team wird erkannt und gemeinsam angegangen und entwickelt
- Die Zusammenarbeit wird gestärkt, so dass der Output, die Effizienz und die Zufriedenheit steigen
- Die Sichtweisen und Einstellungen im Team werden auf die gemeinsamen Ziele und Ergebnisse ausgerichtet