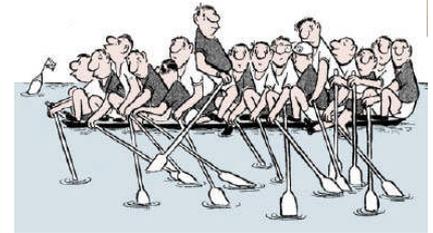


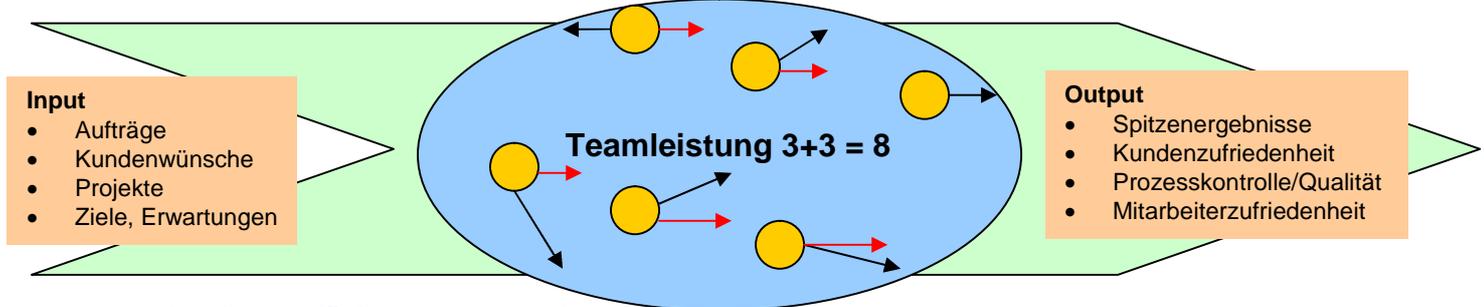
Teamfähigkeit: Schlagwort oder wirklicher Erfolgsfaktor?

Teamfähigkeit wird zu einem immer wichtigeren Erfolgsfaktor für Mitarbeiter und Unternehmen. Teamfähigkeit ist eine Fähigkeit, die man nur im Team erlernen kann. Ein Team formt sich am besten in offenen Teamstrukturen und in lernenden Organisationen. Alle Beteiligten wissen und können direkt beobachten, dass es auf die Leistung und das Verhalten jedes einzelnen „Teamplayers“ ankommt.



Was ist das Ziel von Teamentwicklung?

Alle ziehen am gleichen Strick in die gleiche Richtung und geben ihr Bestes!



Was macht ein leistungsfähiges Teams aus?

Person	Beweggründe	Kommunikation	Leistung
Ehrlichkeit	Ziel, Identifikation	Feedback +/-	Niveau, Konstanz
Offen, Hilfsbereit	Spaß, Bindung	Kooperation	Qualität, Nutzen
Lernbereitschaft	Selbstentwicklung	Wertschätzung	Flexibel, Lösung

Wie entwickeln sich Ihre Mitarbeiter zum Team?

Person	Beweggründe	Kommunikation	Leistung
Selbstwert	Motivation	Positiv, Direkt	Verantwortung
Vertrauen	Selbstentwicklung	Aufmerksam	Transparenz
Beziehungen	Zufriedenheit	Ergebnisorientiert	Beurteilung

Wie stellen wir den Team- und Praxistransfer sicher?

Person	Beweggründe	Kommunikation	Leistung
Wertschätzung	Bewusstsein	Spielregeln	Gemeinsame Ziele
Respekt	Verantwortung	Konflikte angehen	Umsetzen können
Fordern, Fördern	Commitment	Team-Time	Praxistransfer

Wie merken Ihre Kunden, dass Ihr Team aussergewöhnlich ist?

- Überraschende, erfrischende Zusammenarbeit und Geschäftserlebnisse
- Präsenz und Lösungskompetenz sowie jederzeit begeisternder Service
- Gute Beziehungen und Stimmung, Vertrauen und Zusatzaufträge

Was bringt Ihnen ein kunden- und leistungsorientiertes Team?

- Mehr Selbstverantwortung und Eigeninitiative Ihrer Mitarbeiter
- Bessere Kundenbeziehungen und Mitarbeiterzufriedenheit
- Langfristige und nachhaltige Unternehmensentwicklung

Wie können Sie die Entwicklung Ihrer Teams fördern?

- Das Management fängt an: Wir arbeiten im Team und wir leben es vor
- Sie nutzen den Leitfaden nebenan für erste Schritte in dieser Richtung
- Sie machen mit mir eine firmenspezifische Teamentwicklung

Ich bin mir sicher, dass Sie dieses zentrale Thema anspricht und freue mich auf Ihre Bemerkungen und Bedürfnisse für Ihre spezifische Teamentwicklung.

Ihr

Marcel Zünd

Praktische Schritte zur Teamentwicklung:

1. Struktur und Organisation

- Flache Hierarchie
- Klare Teamziele festlegen
- Verantwortung geben
- Freiräume geben
- Rahmenbedingungen setzen

2. Teamanalyse

- Stellen Sie fest, wo und wie viel Sand bei Ihren Teams im Getriebe ist > Teamverstärker-Fragebogen für die Teammitglieder

3. Teamverstärker umsetzen

- Die Ergebnisse der Teamverstärkerumfrage zeigt Ihnen auf, wo es sich aus zwölf Erfolgsfaktoren lohnt, in das Teamverhalten zu investieren

4. Praxistransfer

- Workshops gezielt nach Teamsituation und Teamverstärkern durchführen
- Team befähigen, den Veränderungsprozess zu gehen und selbst die Verantwortung dafür zu übernehmen
- Team-Time einführen