

(Selbst) - Verantwortung tragen

Stellen Sie sich als Führungskräfte auch diese Fragen?

- Was kann ich tun, damit Mitarbeiter Verantwortung übernehmen?
- Wie setze ich das Potenzial meiner Mitarbeiter frei?
- Wie schaffe ich es, dass die Mitarbeiter morgens gerne kommen?

Sie erhalten in diesem Newsletter einige Anregungen und Antworten, wie nicht nur Führungskräfte, sondern auch Mitarbeiter Verantwortung übernehmen.

Verantwortung kann man aktiv oder passiv tragen. Daraus ergibt sich die *Aufgabenverantwortung* und die *Rechenschaftsverantwortung*.

Warum wuchert in vielen Unternehmungen die Unverantwortlichkeit?



- Weil oft die Rechenschafts- anstatt die Aufgabenverantwortung gefordert wird.
- Weil Mitarbeiter in einem Unternehmen die Beobachter- anstatt die Teilnehmerrolle einnehmen.
- Weil viele Leute den Preis für Entscheidungen bzw. Veränderungen nicht zahlen wollen.

Was bedeutet es, Verantwortung für sich, seine Motivation und seine Leistung tragen?

- Das Potenzial, das in einem steckt, kennen und entfalten wollen.
- Seine Fähigkeiten und Kompetenzen voll einbringen.
- Leistung aus eigenem Anstoss erzeugen wollen.
- Das Versprechen der Aufgabenverantwortung jederzeit halten.

Die geistige Grundlage oder die drei Säulen der Selbstverantwortung

Wählen (Freiwillig)	Wollen (Initiative)	Antworten (Kreativität)
Nicht jammern, sondern entscheiden. Den Preis dafür zahlen.	Love it Change it Leave it	Verantworten der Antworten vor uns selbst. Sich selbst ermächtigen.

Leben Sie diese Haltung vor, verlangen Sie diese Einstellung von Ihren Mitarbeitenden und geben Sie ihnen Gelegenheit zu üben. Es ist ein lohnender Prozess.

Entscheidungen treffen: Wir haben die Wahlfreiheit!

Nein (Opferrolle)	Jein (Faust im Sack)	Ja (Mut, Macher)
Weil die andern zuerst. sollen	Den Mut dazu nicht haben.	Weil ich aktiver Teilnehmer bin.
Ich habe viel zu tun!	Die Angst nicht überwinden.	Weil ich darin Chancen sehe!
Da bin ich nicht zuständig!	Nicht anecken wollen.	Weil ich mich verpflichtet fühle.
Das machen wir immer so!	Dienst nach Vorschrift tun!	Weil ich mich entwickeln will!
Ich bin ein armes Schwein.	Nur nicht auffallen!	Weil das mich herausfordert!
Das geht nicht!	Mit dem Wind gehen.	Weil es den Preis wert ist!

Warum ist es anspruchsvoll, eine Kultur der Verantwortung zu leben?



- Weil Selbstverantwortung eine Einstellung ist, sie ist nicht übertragbar.
- Weil wir uns haben entmündigen lassen.
- Weil wir oft nicht authentisch sind.
- Weil wir andern gern gefallen wollen.
- Weil wir zuwenig Mut haben, unsere Angst zu überwinden.
- Weil wir keine Commitments vereinbaren.
- Weil wir zuwenig Zeit und Beziehung in die Mitarbeiter investieren.

Was ist Ihr Nutzen, wenn Ihre Mitarbeiter Verantwortung tragen?

Wenn Sie Ihre Mitarbeiter in die Verantwortung lassen, das heisst, ihnen die volle Aufgabenverantwortung geben, dann werden Sie erstaunliche Ergebnisse erzielen.

Ich wünsche Ihnen beim Loslassen viel Erfolg.

Ihr

Marcel Zünd

Inhaber/Trainer

„Sie haben Ihre berufliche Situation, so wie sie jetzt ist, frei gewählt. Und damit sind Sie auch für die Konsequenzen Ihrer Wahl verantwortlich“ (R.K. Sprenger)

Wie muss Führung aussehen, damit Mitarbeiter in die Verantwortung gehen?

- Stellen Sie nur Mitarbeiter ein, deren Einstellung stimmt.
- Schaffen Sie mit Beziehung ein warmes emotionales Klima.
- Tun Sie nichts, was die Mitarbeiter selbst tun können.
- Lassen Sie die Mitarbeiter in der Verantwortung, dh. nicht retten und die Kohlen aus dem Feuer holen.
- Verlagern Sie die Entscheidungskompetenz dorthin, wo auch die Sachkompetenz ist.
- Ratschläge erschlagen Selbstverantwortung.
- Helfen Sie die Abhängigkeit aufzugeben, indem Sie fragen: „Was ist Ihr Vorschlag“?
- Verweigern Sie Rückdelegation und nehmen Sie keine „Affen“ an
- Kritisieren Sie nicht, sondern konfrontieren Sie und haben Sie den Mut zur Klarheit.

Wenn Sie die Kultur der Selbstverantwortung entwickeln wollen, dann haben Sie mit mir den richtigen Partner. Rufen Sie mich an!

markettraining
Zürcherstrasse 12
8400 Winterthur
052 262 70 60
www.markettraining.ch
zuend@markettraining.ch